

O valor dos sistemas de gestão integrada para as empresas

Carlos Barbosa*

Sua empresa entrou na Era do Conhecimento? O Fisco já. Sua empresa considera como estratégicos os investimentos em TI? As empresas de sucesso sustentável sim. Sua empresa utiliza ferramentas e métodos inteligentes para analisar dados do software de gestão? A Receita Federal do Brasil usa, inclusive para analisar os seus dados.

Estamos presenciando uma onda de transformações empresariais. De um lado a velocidade dos negócios nos dias de hoje, faz com que as empresas necessitem cada vez mais de informações precisas e atualizadas. Por outro, as autoridades fiscais tem lançado mão de ferramentas tecnológicas eficientes na obtenção e análise de um grande e variado volume de dados das empresas.

Se eu pudesse dar um só conselho para os pequenos empresários eu diria: “Chame o seu fornecedor de software empresarial e o seu contador para tratarem dos impactos das novas tecnologias fiscais (SPED, NF-e, CT-e, PAF e outras) sobre sua empresa.”

Nesse cenário, um sistema de gestão integrada deixa de ser um diferencial de grandes corporações e passa a desempenhar um papel fundamental na sobrevivência das pequenas e médias empresas. Tornou-se impossível atender às necessidades operacionais de uma empresa sem um bom software integrado. Incorporar todas as áreas de negócio num sistema de gestão empresarial (ERP – *Enterprise Resource Planning*), de modo que as informações estejam totalmente integradas, favorece a geração de bases sólidas de conhecimento nos níveis tático e estratégico da empresa.

Finalmente, é preciso destacar que a gestão das pequenas e médias empresas precisa ser aprimorada. Os resultados do uso da tecnologia são potencializados quando as pessoas estão preparadas, motivadas e quando os processos são conhecidos por todos. Não espere milagres! Afinal, o software é apenas uma ferramenta e o sucesso dependerá muito mais do envolvimento da alta gestão, do comprometimento e do trabalho de toda a equipe. Mais importante que ter tecnologia, é fazer bom uso dela. Isso sim tornará sua empresa muito mais competitiva.

* O autor é especialista em sistemas de gestão empresarial para distribuidores de insumos agrícolas. Fundador e presidente da Siagri Sistemas de Gestão Ltda. Para mais informações visite www.siagri.com.br